

ISTIA

Antroposofische kinderopvang bij vrijescholen in Midden- en Zuid Nederland

Informatieboekje

2018



BSO de Buitenkans Venlo

LRK nr. van BSO De Buitenkans: 324534917
BSO De Buitenkans
Zustersstraat 25
5914 XX Venlo
ziekmeldingen of afwezigheid : 077 3545250
bij calamiteiten: 077 – 354 35 87

Bianca Kempff–Metze
Manager Kinderopvang Rudolf Steiner Educare
077– 354 35 87
06 – 47345976
bianca@rudolfsteinereducare.nl
www.rudolfsteinereducare.nl

Contactgegevens Stichting Istia
www.stichting-istia.nl

DE ZON GEEFT LICHT
AAN DE PLANTEN
OMDAT DE ZON
VAN DE PLANTEN HOUDT
ZO GEEFT EEN MENS
AAN ANDEREN ZIELELICHT
WANNEER HIJ VAN ZE HOUDT

R. Steiner

V o o r w o o r d

Dit is het informatieboekje van de buitenschoolse opvang (BSO) De Buitenkans. BSO De Buitenkans verzorgt iedere dag kinderopvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar, van 13:15 tot 17:45 uur en van 7:00 tot 8:30 uur. De maximale groepsgrootte per dagdeel is 18. In verband met het toegenomen aantal kinderen gaan we sinds schooljaar 2017–2018 in de middaguren bij meer dan 18 kinderen, met de kleuters in de mooie lichte kleuterklassen spelen. Op maandag in de kleuterklas van juf Nicole, op dinsdag en op donderdag in de kleuterklas van juf Hennie. Wij vragen jullie om daarvoor een toestemmingsformulier te ondertekenen. Op woensdag en vrijdag spelen de kleuters weer samen met de oudere BSO kinderen in de ruimte van de BSO.

Wij laten ons inspireren door de pedagogische visie van Rudolf Steiner. De BSO staat open voor kinderen, ouders en verzorgers van ieder gezindte. De antroposofie gaat ervan uit dat de mens (het jonge kind) een denkend, voelend en handelend wezen is. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige ontwikkeling op het gebied van denken, voelen en willen (hoofd, hart en handen).

Kinderdagverblijf Christoffeltje en buitenschoolse opvang De Buitenkans vallen onder de koepel van Stichting Istia. Stichting Istia is een jonge antroposofische kinderopvangorganisatie nauw verbonden met Stichting Pallas, een organisatie waar 16 scholen uit Midden en Zuid Nederland bij aangesloten zijn. Rudolf Steiner Educare Venlo is ook onderdeel van Stichting Pallas.

Wij willen voor de kinderen na school een liefdevolle, huiselijke en ook uitdagende omgeving scheppen, waarin ze in alle vrijheid en vanuit hun eigen belevingswereld hun sociale, cognitieve kunstzinnige, motorische en praktische mogelijkheden kunnen ontdekken en ontwikkelen. Een warme belangstelling voor het kind, de natuur, een vast ritme en terugkerende rituelen zijn hierbij belangrijke hulpmiddelen.

W a t i s D e B u i t e n k a n s ?

- ❖ De Buitenkans is een buitenschoolse opvang waar :
- ❖ Kinderen met warmte en aandacht opgevangen worden.
- ❖ Het ritme van de dag en het jaar beleefd wordt, zowel in de activiteiten, als door de aankleding van de natuurtafel.
- ❖ Kinderen de gelegenheid krijgen te spelen en zich te ontplooiën op een manier die bij hen past.
- ❖ Jonge kinderen in de directe nabijheid van de leiding kunnen spelen en oudere kinderen (in overleg) een grotere vrijheid kunnen opbouwen.
- ❖ Kinderen kunnen deelnemen aan huiselijke activiteiten zoals bijvoorbeeld brood of koekjes bakken, jam maken, soep koken, natuurtafel inrichten, was vouwen, opruimen en afwassen.
- ❖ Zoveel mogelijk biologische producten en natuurlijke materialen gebruikt worden.
- ❖ Getuinierd wordt op de vierkante meter en veel waarde wordt gehecht aan natuurbeleving.
- ❖ Gewerkt wordt vanuit een antroposofische grondslag.

D a g e l i j k s d o e l e n p r a k t i j k

Onze doelstelling is om de kinderen na school een gezellige huiselijke situatie te bieden, waar ze zich kunnen ontspannen. Ons streven is de opvoeding vanuit de ouders te ondersteunen en waar mogelijk te delen. Wij bieden een veilige en vertrouwde omgeving, waar de kinderen vrijuit mogen spelen en vooral plezier beleven. Denk hierbij aan creatieve activiteiten zoals kleien, schilderen, met zijde vloeipapier werken. Daarnaast ook huiselijk vermaak ondermeer brood bakken, jam maken, spelletjes spelen.

Verder hebben we mooi houten speelgoed maar ook b.v. Schleich, Lego en Playmobil, waar de kinderen naar hartenlust mee kunnen spelen. Voor de wat oudere kinderen bieden wij activiteiten passend bij hun leeftijd. Enkele voorbeelden: de uitdagende gezelschapsspelen, schaken, kokkerellen, handwerken (o.a. breien en naaien), bloemen en kleine groentes kweken. Buiten op het schoolplein allerlei sportieve spelletjes zoals skaten en basketbal. Onder toezicht kunnen de kinderen op de nabij gelegen speelweide voetballen, tafeltennissen en klimmen.

Aan deze zijde liggen ook onze (biologische) moestuintjes, waar de kinderen kunnen tuinieren en ervaren hoe alles groeit en bloeit.

D a g r i t m e

- 13:15 uur Binnenkomen, vrij spel binnen met ondertussen bereiding tussenmaaltijd. Alles wat wij aanbieden is zo veel mogelijk van biologische kwaliteit. Een leidster begroet de kinderen en kijkt of iedereen er is. De kleuters die in de kleuterklas gaan spelen, gaan samen met hun juf naar de desbetreffende kleuterklas.
- 13:45 uur Dan wassen we eerst de handen, vervolgens schuiven we aan om gezellig samen te eten en te drinken. Ondertussen worden er enkele kinderen van de nabij gelegen school de Meule opgehaald.
- 14:15 uur De kinderen gaan spelen. Dit kan binnen of buiten op het schoolplein.
- 14:45 uur Op maandag, dinsdag en vrijdag gaan rond deze tijd veelal de jongere kinderen weg en de oudere kinderen komen binnen. Op woensdag en donderdag is de Rudolf Steiner School om 13:15 uur uit.
- 15:00 uur Vaak beginnen we met brood bakken voor de volgende dag. Ieder die wil mag helpen. Ook hebben we een vaste soepmaakdag. De kinderen gaan doen wat ze zelf willen b.v. huiswerk, een boek of een tijdschrift lezen, een spel doen of lekker buiten spelen. Vaak gaan we met z'n allen voor op de nabij gelegen speelweide voetballen, tafeltennissen of gewoon spelen. Hier liggen ook de biologische moestuintjes waar we kunnen tuinieren. Het kan ook zijn dat we met een groepje kinderen gaan knutselen, kokkerellen, hangt een beetje af van het weer.
- 16:00 uur Nadat we samen hebben opgeruimd gaan we fruit eten. Soms hebben we ook nog wat lekkers gebakken. Het is tijd voor een mooi verhaal.
- 16:45 uur Aansluitend samen een spel doen, wat lezen of nog even naar buiten.
- 17:00–17:45 De ouders of verzorgers komen de kinderen halen.

Openingstijden, groepsindelingen leidster-kind-ratio

De BSO is 5 middagen per week geopend van 13:15 – 17:45 uur. De middagen zijn gesplitst van 13:15 – 14:45 uur en van 14:45 – 17:45 uur. Het is natuurlijk ook mogelijk om voor de hele middag te kiezen. De Buitenkans biedt opvang aan voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Wij bieden ook voorschoolse opvang aan; iedere ochtend van 7:00 – 8:30 uur of van 7:30 – 8:30 uur. Vaak gaan er ook een paar kinderen van de buitenschoolse opvang, die dat leuk vinden bij de kleintjes van KDV Christoffeltje helpen of spelen. Gezellig!

Er zijn altijd voldoende gekwalificeerde leidsters aanwezig. De leidsters voldoen aan alle normen van de CAO kinderopvang. Iedere dag zijn er vaste stamgroepen met vaste leidsters.

Aanmelding, procedure en plaatsing

Voor aanmeldingen, intakegesprekken en uitschrijvingen kunt u iedere dag een afspraak maken met Bianca Kempff – Metze (manager kinderopvang) telefoon: 06 – 47345976, of per email aan bianca@rudolfsteinereducare.nl. U ontvangt dan een inschrijfformulier en een informatieboekje.

Na inschrijving wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. U krijgt dan een intakeformulier thuisgestuurd met een aantal bijlagen, waaronder de lijst met oudercommissieleden.

Daarna volgt het intakegesprek. In dit gesprek zal aan de hand van het intakeformulier belangrijke informatie over het kind, bijvoorbeeld voeding, allergieën en bijzonderheden, aan de orde komen. Het kind wordt, als de beoogde stamgroepen vol zijn, op een wachtlijst geplaatst.

Na het plaatsingsgesprek krijgen de ouders een uitnodiging voor de ouder login van KOVnet, het online softwaresysteem waar Stichting Istia gebruik van maakt. Er wordt vervolgens gevraagd of ouders het contract digitaal willen ondertekenen.

In het systeem kunt u zien op welke dagen of dagdelen uw kind, in welke groep zit. U kunt zelf uw stamgegevens bijwerken (aanpassingen doen van bijvoorbeeld nieuw telefoonnummer). Middels dit systeem kunt u verzoeken doen tot (gratis) ruiling binnen één maand, wijzigingen of incidentele extra opvang, en uw kind afmelden i.v.m. ziekte of vakantie. Dit kan via KOVnet/ouderverzoeken of via de mail: bianca@rudolfsteinereducare.nl
Indien u structureel een wijziging of extra dagdeel aan wilt vragen, graag ook via de mail.

B e ë i n d i g i n g o p v a n g o v e r e e n k o m s t

Als ouders de opvangovereenkomst willen beëindigen of dagdelen op willen zeggen, moet minimaal een maand van te voren de schriftelijke opzegging ontvangen zijn. Hierdoor blijven openvallende plaatsen niet onnodig onbezet. Gedurende één maand na ontvangst van de afmelding blijft de overeengekomen bijdrage verschuldigd.

T a r i e v e n l i j s t 2 0 1 8 e n v a k a n t i e - o p v a n g

Het LRK nr. van BSO De Buitenkans is 324534917

Uurtarief regulier contract (vaste dagdelen)

-40 weken: € 6,85

Uurtarief flexibele opvang:

-€ 7,28

Overzicht tarieven van BSO De Buitenkans Venlo:

Voorschoolse opvang van 7:00 – 8:30 uur:

€34,25 per maand voor anderhalf uur VSO per week (*5 uur).

€68,50 per maand voor drie uur VSO per week (*10 uur).

€102,75 per maand voor vier en een half uur VSO per week (*15 uur).

€137,- per maand voor zes uur VSO per week (*20 uur).

€171,25 per maand voor zeven en een half uur VSO per week (*25 uur).

Voorschoolse opvang van 7:30 – 8:30 uur:

- €22,83 per maand voor één uur voorschoolse opvang per week (*3,3 uur).
- €45,67 per maand voor twee uur voorschoolse opvang per week (*6,7 uur).
- €68,50 per maand voor drie uur voorschoolse opvang per week (*10 uur).
- €91,33 per maand voor vier uur voorschoolse opvang per week (*13,3 uur).
- €114,17 per maand voor vijf uur voorschoolse opvang per week (*16,7 uur).

Korte middagopvang van 13:15 – 14:45 uur:

- €34,25 per maand voor één korte middag opvang per week (*5 uur).
- €68,50 per maand voor twee korte middagen opvang per week (*10 uur).
- €102,75 per maand voor drie korte middagen opvang per week (*15 uur).
- €137,- per maand voor vier korte middagen opvang per week (*20 uur).
- €171,25 per maand voor vijf korte middagen opvang per week (*25 uur).

Late middagopvang van 14:45 – 17:45:

- €68,50 per maand voor één late middag opvang per week (*10 uur).
- €137,- per maand voor twee late middagen opvang per week (*20 uur).
- €205,50 per maand voor drie late middagen opvang per week (*30 uur).
- €274,- per maand voor vier late middagen opvang per week (*40 uur).
- €342,50 per maand voor vijf late middagen opvang per week (*50 uur).

Lange middagopvang van 13:15 – 17:45 uur:

- €102,75 per maand voor één lange middag opvang per week (*15 uur).
- €205,50 per maand voor twee lange middagen opvang per week (*30 uur).
- €308,25 per maand voor drie lange middagen opvang per week (*45 uur).
- €411,- per maand voor vier lange middagen opvang per week (*60 uur).
- €513,75 per maand voor vijf lange middagen opvang per week (*75 uur).

*De belastingdienst vraagt naar het aantal uren per maand en het uurtarief en berekent zo aan de hand van uw (gezamenlijk) jaar inkomen de toeslag kinderopvang die u krijgt.

De kinderopvangprijs wordt berekend over 40 weken en verspreid over 12 maanden. Dat wil zeggen dat maandelijks (dus óók in de zomervakantie) doorbetaald wordt. Na plaatsing betaalt u via automatische incasso. Het bedrag wordt aan het einde (rond de 25e) van de opvangmaand geïncasseerd.

Bij niet automatische incasso worden maandelijks €5,- extra administratiekosten in rekening gebracht.

Wanneer heeft u recht op kinderopvangtoeslag?

Of u recht heeft op kinderopvangtoeslag hangt onder meer af van de volgende voorwaarden:

- uw inkomen en dat van uw partner
- of uw kind naar een geregistreerde kinderopvangorganisatie gaat
- of u werkt of een traject naar werk volgt
- als u alleenstaand bent en werkt, krijgt u evenveel kinderopvangtoeslag als een gezin met twee werkende ouders
- De eerste 6 maanden nadat u werkeloos geworden bent, heeft u nog recht op kinderopvangtoeslag.
- In sommige gevallen kunt u ook kinderopvangtoeslag krijgen als u niet werkt

Kinderopvangtoeslag vraag je aan bij de belastingdienst. Deze toeslag is afhankelijk van het gezinsinkomen en wordt gekoppeld aan de ouder met het kleinste arbeidscontract. Ga voor een proefberekening en voor meer informatie over tegemoetkoming in de kosten naar www.toeslagen.nl of naar de belastingtelefoon : 008-0543

V a k a n t i e – a a n b o d e n s t u d i e d a g e n

In de vakantie en op studiedagen zijn wij de hele dag van 8:30/8:00 – 18:00 uur geopend. Behalve in de eerste drie zomervakantieweken, op carnavalsmaandag en – dinsdag en de officiële feestdagen. Op 24 december en op 31 december is de opvang om 17:00 uur gesloten in plaats van om 17:45 uur. Er is één keer per jaar een gezamenlijke studiedag van heel Istia waarop de kinderopvang gesloten is. Deze studiedag valt ieder jaar op de woensdag in de week voorafgaande aan de herfstvakantie. In 2018 zal dit op woensdag 10 oktober zijn.

Een aantal weken voor iedere vakantie- of studiedag krijgen de ouders informatie over opgave via het weekbericht van de school of via de nieuwsbrief van de kinderopvang.

De extra kosten voor vakantieopvang zijn voor de BSO €7,28 per uur. U betaald dan €36,40 voor een lange ochtend (*5 uur) of €72,80 voor een hele dag (*10 uur). Dit bedrag wordt eenmalig automatisch geïncasseerd aan het einde van de maand. (Let op: dit vakantiebedrag komt EXTRA bij het normale maandbedrag.)

P i a n o l e s

Er worden er in de zaal van Rudolf Steiner Educare, speciaal voor de kinderen van de BSO, maar ook voor van buitenaf, pianolessen gegeven door een zeer ervaren pianodocente. Iedereen, jong of oud, beginnend of (ver)gevoerd is hier van harte welkom als leerling. Meer informatie? Email:

celinevanderpeet@gmail.com

A c h t e r w a c h t r e g e l i n g

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ingeschakeld kan worden wanneer één van de leidsters alleen in Christoffeltje of in school werkt conform de leidster – kind – ratio.

Aanwezig als achterwacht tijdens schooldagen:

Op alle middagen zijn er twee stamgroepen: één in de school en één in het gebouwtje van KDV Christoffeltje. De leidsters van deze stamgroepen zijn elkaars achterwacht.

Aanwezig tijdens studie – en vakantiedagen:

Achterwacht zijn indien nodig en in onderling overleg: conciërge school: Sjraar Steeghs, locatieleider Rudolf Steiner Educare: Annie Storm, manager Kinderopvang Rudolf Steiner Educare: Bianca Kempff-Metze en coördinator KDV Christoffeltje: Angelique Nijssen. Of de leidster, die op diezelfde dag in de ochtend of middag heeft gewerkt. Dit wordt per vakantie bekeken.

Er hangt tijdens studie – en vakantiedagen een lijst op het prikbord van de BSO met namen van de kinderen en namen en telefoonnummers van de leidsters en achterwacht.

Z i e k e k i n d e r e n

Als uw kind erg verkouden, koortsig, hangerig is of ernstige diarree heeft, houd hem of haar dan thuis. Bij een besmettelijke ziekte geldt, dat wanneer het kind uitslag heeft, de incubatietijd al achter de rug is.

Het kind mag dan, als het zich goed voelt, fijn bij ons komen spelen. Meld deze ziekte wel aub. aan de leidsters, zodat andere ouders op de hoogte gesteld kunnen worden van eventuele besmetting. Bij twijfel even contact opnemen met de leidsters. Als een kind bij ons ziek wordt, zullen de ouders/verzorgers gebeld worden om het te komen halen.

Bij ons worden in principe geen medicijnen aan de kinderen toegediend. Indien noodzakelijk wordt hiervoor schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouders. Alle leidsters hebben een geldend diploma BHV en/of EHBO en reanimatie.

O u d e r p a r t i c i p a t i e , c o m m u n i c a t i e e n m e n t o r s c h a p

De Wet Kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht in iedere vestiging. Deze moet aan een aantal voorwaarden voldoen.

De oudercommissie wordt gekozen door de ouders. Zij vertegenwoordigt alle ouders van de BSO en van KDV Christoffeltje. Op het intakeformulier dat alle ouders invullen, wordt gevraagd of er ouders zijn die interesse hebben in deelname.

De oudercommissie vergadert ongeveer 4 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn openbaar en worden vooraf in het weekbericht aangekondigd. Eénmaal per jaar worden de ouders in samenwerking met de oudercommissie voor een algemene ouderavond uitgenodigd.

Het is altijd mogelijk om tussendoor een oudergesprek aan te vragen bij de mentor. Vanaf 1 januari 2018 is er nog meer aandacht voor de ontwikkeling van de kinderen. Zo krijgt ieder kind zijn of haar eigen mentor. Deze mentor werkt minimaal 1 dagdeel per week op de groep van het kind. De mentor heeft extra aandacht voor het desbetreffende kind. De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders en/of verzorgers.

Zij onderhoudt een goed contact met de ouders van de kinderen en draagt zorg voor het verkrijgen en geven van voldoende informatie over de ontwikkeling van het kind. Op aanvraag van ouders of leidsters van de groep van een kind, voert zij ouder- en evaluatie gesprekken. Zij geeft aan wanneer de ontwikkeling daartoe aanleiding geeft en in overleg met de leidinggevende, dat er extra hulp of aandacht nodig is. In de bakjes met kind gegevens wordt ook de naam van de mentor vermeld.

Kinderopvang Rudolf Steiner Educare is verantwoordelijk voor de kinderen die naar de BSO komen. Omdat wij regelmatig vragen krijgen van ouders of verzorgers die hun kind zelfstandig naar huis of sportvereniging willen laten gaan, vragen wij aan de ouders om een zelfstandigheidsverklaring in te vullen. Op deze zelfstandigheidverklaring kunt u aangeven welke activiteiten uw kind zelfstandig (en dus zonder toezicht en/of begeleiding van een Pedagogisch medewerker van de BSO) mag ondernemen.

Stagiaires

Aangezien de kinderopvang van Rudolf Steiner Educare graag een aandeel levert in de opleiding van aanstaande leidsters is het mogelijk dat u een stagiaire op de groep treft. De stageperiodes verschillen vaak. Zo kan een stagiaire een hele week per jaar komen, maar ook een aantal weken of een dag(en) per week gedurende een schooljaar.

De pedagogisch medewerker of leidster begeleidt de stagiaire binnen het kader van het pedagogisch beleid en is verantwoordelijk voor de dagelijkse werkzaamheden en het leerproces van de stagiaire.

De stagiaires vallen onder de verantwoording van de bevoegde leidster en zij onderhoudt de contacten met de school waar de stagiaire haar opleiding volgt. De stagiaire is een leidster in opleiding en mag niet zonder begeleiding van een bevoegde leidster op de groep staan of het terrein met een aantal kinderen verlaten. Een derdejaars SPW 3 stagiaire, die de benodigde competenties behaald heeft, mag dit wel na overleg met de opleidingsmentor en de praktijkbegeleider.

De stagiaire dient zich net als een leidster aan het beroepsgeheim te houden. Voor aanvang van een stageperiode wordt altijd een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd.

O u d e r k l a p p e r

In het kindercentrum ligt een ouderklapper ter inzage. Met daarin allerlei belangrijke informatie zoals bijvoorbeeld de notulen van de oudercommissie, het laatste inspectierapport van de GGD, de laatste risico – inventarisaties veiligheid en gezondheid, het openbaar verslag klachten en het pedagogisch beleidsplan. Zie ook www.stichting-istia.nl

P r i v a c y

Met alle verkregen informatie en gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan en niet ter beschikking aan derden gesteld, behoudens bij Wet Vastgestelde Uitzonderingen. BSO De Buitenkans houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

K l a c h t e n r e g e l i n g

Het is soms niet te vermijden dat er af en toe iets is wat een ouder niet bevalt aan de opvang van zijn of haar kind. Een ouder kan bijvoorbeeld vinden dat een pedagogisch medewerker niet genoeg aandacht heeft voor het kind, of dat de medewerker ten aanzien van een bepaald aspect in haar werkwijze niet goed functioneert.

Over de dagelijkse gang van zaken kunnen de pedagogisch medewerkers of de manager altijd aangesproken worden. Toch kan het voor ouders soms lastig zijn om zorgen of kritiek rechtstreeks te bespreken.

Wij willen iedereen de mogelijkheid bieden om hun klacht of uiting van ongenoegen ergens neer te leggen. We kunnen hier alleen maar van leren. Pas als we weten dat ouders iets vervelend vinden of ergens moeite mee hebben kunnen we er iets aan doen en kan de situatie verbeterd worden.

Indien er beleidsmatige aangelegenheden of klachten zijn kan contact opgenomen worden met bestuurslid Annie Storm van Stichting Istia: 06 - 38827113 annie@stichting-istia.nl

Bij klachten en/of vragen over facturering en andere financiële aangelegenheden kunnen ouders terecht bij Constant Boogert secretaris en financieel adviseur: info@stichting-istia.nl

Leid dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht schriftelijk ingediend worden. Zie verder voor de volledige klachtenregeling, het pedagogisch beleidsplan, de ouderklapper of www.stichting-istia.nl

G e z o n d h e i d s b e l e i d , o n t w i k k e l i n g s b e l e i d e n v e i l i g h e i d s b e l e i d

De Kinderopvang onder stichting Istia voldoet aan de regels zoals ze gesteld zijn in de wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Ook de GGD en brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen een toezichthoudende en controlerende functie uit.

De inventarisaties en de actieplannen veiligheid – en gezondheid zitten ter inzage voor de ouders in de ouderklapper en worden besproken met de werknemers, zodat zij weet hebben van de risico's, de aanpak en hun verantwoordelijkheden daarin.

De leidsters hebben allemaal kennis van het antroposofisch pedagogisch beleid en de doelgroep waarmee zij werken.

Deze kennis wordt op peil gehouden o.a. door de cursus: 'Interne scholing vanuit het antroposofisch mensbeeld'. Hierbij komen de ontwikkeling van het (jonge) kind en eventuele ontwikkelingsstoornissen uitgebreid aan de orde.

Ook binnen de Academie voor Ouders in Venlo, worden cursussen aangeboden waar zowel ouders als ook leidsters in de antroposofische kinderopvang aan kunnen deelnemen.

Een leidster kan indien nodig en gewenst, altijd gebruik maken van de deskundige pedagogische kennis van Annie Storm, antroposofisch speltherapeute, tevens bestuurlid van Stichting Istia en locatieleider van de Rudolf Steiner School in Venlo.

Een keer in de vier weken vindt er binnen iedere locatie een teamoverleg van de BSO en KDV Christoffeltje samen plaats. Annie Storm is hierbij aanwezig, hier is plaats voor studie en verdieping en pedagogische vragen.

Regelmatig is er overleg tussen medewerkers en ouders c.q. verzorgers over de kinderen. Als uit deze gesprekken blijkt dat extra begeleiding of zorg gewenst is beschikt BSO De Buitenkans over de mogelijkheid, om buiten het reguliere aanbod zoals Groene Kruis en welzijnsinstellingen waaronder Virenze, door te verwijzen naar specifieke, vanuit de antroposofische pedagogie, werkende begeleiding.

Voorbeelden hiervan zijn:

- ⌘ de antroposofische arts
- ⌘ verschillende therapeuten vanuit de heilpedagogie
- ⌘ speltherapie

Jaarlijks controleert de GGD, die waakt over het welzijn van het kind en de handhaving van de regelgeving, of de kinderopvang van Stichting Istia voldoet aan het kwaliteitskader van de wet kinderopvang. Aan de hand van de inspectierapporten die deze organisatie uitbrengt, wordt de kwaliteit van de kinderopvang extern gewaarborgd.